



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ» ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

Администратор проекта: Департамент организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела

СТРУКТУРА И ЦЕЛЬ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

2

ЦЕЛЬ: повышение к 2024 г. ожидаемой продолжительности жизни при рождении **до 78 лет (к 2030 г. — до 80 лет)**



КУРАТОР ПРОЕКТА
Т.А. ГОЛИКОВА
Заместитель Председателя
Правительства РФ



РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА
В.И. СКВОРЦОВА
Министр здравоохранения РФ



АДМИНИСТРАТОР ПРОЕКТА
Н.А. ХОРОВА
заместитель Министра
здравоохранения РФ

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ:

«Развитие системы оказания первичной
медико-санитарной помощи»

Е.Г. Камкин

«Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями»

Е.Г. Камкин

«Борьба с онкологическими заболеваниями»

Е.Г. Камкин

«Развитие детского здравоохранения, включая
создание современной инфраструктуры оказания
медицинской помощи детям»

Т.В. Яковлева

«Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения
квалифицированными кадрами»

Т.В. Семенова

«Создание единого цифрового контура в здравоохранении
на основе единой государственной информационной системы
здравоохранения (ЕГИСЗ)»

Е.Л. Бойко

«Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и
внедрение инновационных медицинских технологий»

Т.В. Яковлева

«Развитие экспорта медицинских услуг»

О.О. Салагай

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

Снижение смертности населения **трудоспособного** возраста с 473,4 в 2017 году до 350 случаев на 100 тыс. населения в 2024 году **(на 26%)**

Снижение смертности от болезней системы кровообращения с 587,6 в 2017 году до 450 случаев на 100 тыс. населения в 2024 году **(на 23,4%)**

Снижение смертности от новообразований, в том числе от злокачественных с 200,6 случаев в 2017 году до 185 случаев на 100 тыс. населения **(на 7,8%)**

Снижение младенческой смертности с 5,6 в 2017 году до 4,5 случая на 1 тыс. родившихся детей в 2024 году **(на 19,6%)**



ПОКАЗАТЕЛИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ» И ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

- 1 Охват всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами, %
- 2 Число населенных пунктов с численностью населения свыше 100 человек до 2 000 человек, по данным геоинформационной системы Минздрава России, находящихся вне зоны доступности от медицинской организации или ее структурного подразделения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, единиц
- 3 Доля медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» от общего количества медицинских организаций, оказывающих данный вид помощи, %

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

- 1 Число граждан, прошедших профилактические осмотры, млн чел.
- 2 Количество медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», ед.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

- 1 Доля впервые в жизни установленных неинфекционных заболеваний, выявленных при проведении диспансеризации и профилактическом медицинском осмотре у взрослого населения, от общего числа неинфекционных заболеваний с впервые установленным диагнозом, %
- 2 Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации, %
- 3 Доля обоснованных жалоб (от общего количества поступивших жалоб), урегулированных в досудебном порядке страховыми медицинскими организациями, %
- 4 Доля медицинских организаций, оказывающих в рамках обязательного медицинского страхования первичную медико-санитарную помощь, на базе которых функционируют каналы связи граждан со страховыми представителями страховых медицинских организаций (пост страхового представителя, телефон, терминал для связи со страховым представителем), %
- 5 Число лиц (пациентов), дополнительно эвакуированных с использованием санитарной авиации (ежегодно, человек) не менее
- 6 Количество посещений при выездах мобильных медицинских бригад, тыс. посещений
- 7 Доля лиц, госпитализированных по экстренным показаниям в течение первых суток от общего числа больных, к которым совершены вылеты, %

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ» НА 2019-2024 ГОДЫ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

2019 г.

160,3 млрд руб.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

10,6 млрд руб.

2019-2024 гг.

1 366,7 млрд руб.

48,8 млрд руб.

1. Завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения

- 1.1. Создано более **350** новых ФП, ФАП, ВА
- 1.2. Введено в действие более **40** ФАП и (или) офисов ВОП в сельской местности
- 1.3. Приобретено более **500** мобильных медицинских комплексов
- 1.4. Выполнено не менее **7 500** вылетов санитарной авиации (дополнительно к вылетам, осуществляемым за счет собственных средств бюджетов субъектов РФ)

- 1.1. Созданы/заменены и функционируют более **1550** ФП, ФАП, ВА
- 1.2. Функционируют более **40** ФАП и (или) офисов ВОП, введенных в действие в сельской местности
- 1.3. Функционируют более **1300** приобретенных мобильных медицинских комплексов
- 1.4. Выполнено не менее **12 500** вылетов санитарной авиации (дополнительно к вылетам, осуществляемым за счет собственных средств бюджетов субъектов РФ)

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ» НА 2019 - 2024 ГОДЫ

2019 г.

2019-2024 гг.

2. Оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико- санитарную помощь

- 2.1. Подготовлено описание «Новой модели медицинской организации»
- 2.2. В **85** субъектах Российской Федерации созданы региональные проектные офисы
- 2.3. В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», участвуют не менее **9,2 %** медицинских организаций, оказывающих данный вид помощи

- 2.1. В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», участвуют не менее **72,3 %** медицинских организаций, оказывающих данный вид помощи

3. Формирование системы защиты прав пациентов

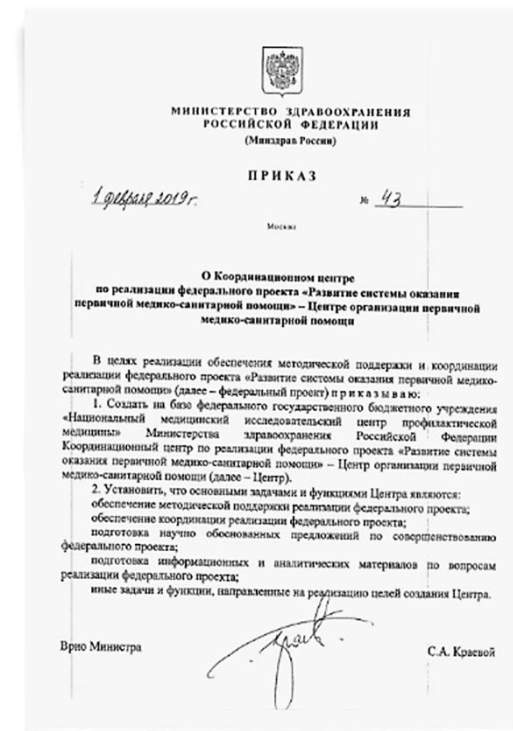
- 3.1. Обеспечен охват **44,3 %** застрахованных лиц информированием страховыми медицинскими представителями о праве на прохождение профилактического медицинского осмотра

- 3.1. Обеспечен охват **100 %** застрахованных лиц информированием страховыми медицинскими представителями о праве на прохождение профилактического медицинского осмотра

СОЗДАН КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

Администратор ФП «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» – Департамент организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела Минздрава России

КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО- САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»	РУКОВОДИТЕЛЬ ХОДЫРЕВА Ирина Николаевна	 cpsmp@rosminzdrav.ru +7 (977) 107-27-23 «Федеральный проект ПМСП»; «Новая модель МО»	18 штатных должностей 13 – основные сотрудники 0,5 – совместители
ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ	НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ЯРЛЫКОВ Игорь Игоревич	ШТАТНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ – 7	УКОМПЛЕКТОВАНЫ – 6 Физические лица – 6 Основные сотрудники – 6
ОТДЕЛ ПО РЕГИОНАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ (ПОЛИКЛИНИКИ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ)	НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА БОГДАНОВА Наталья Геннадьевна	ШТАТНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ – 4	УКОМПЛЕКТОВАНЫ – 3 Физические лица – 3 Основные сотрудники – 3
ОТДЕЛ ПО РЕГИОНАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ ПОЛИКЛИНИК ДЛЯ ДЕТЕЙ	НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ЛЫСИКОВ Игорь Вячеславович	ШТАТНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ – 6	УКОМПЛЕКТОВАНЫ – 3,5 Физические лица – 5 Основные сотрудники – 3



ФУНКЦИИ КООРДИНАЦИОННОГО ЦЕНТРА

- Обеспечение **координации** реализации федерального проекта
- Обеспечение **методической поддержки** реализации федерального проекта
- Подготовка **научно-обоснованных предложений по совершенствованию** федерального проекта
- Подготовка **информационных и аналитических материалов** по вопросам реализации федерального проекта
- **Иные** задачи и функции, направленные на реализацию целей создания Центра

Липецкая область
с. Ольховка, Добринский район

Воронежская область
п. Гусевка, Анинский район



Саратовская область
С.Куликовка, Татищевский район



Самарская область
п. Пролейка, Елховский район

В 2019 году будет создано 393 ФАП, ФП, ВА



Кировская область



Омская область



Орловская область



Псковская область

В 2019 году будет приобретено **509**
передвижных медицинских комплексов

9 блоков,

отражают основные направления деятельности поликлиники

22 критерия:

объективность, измеримость, возможность улучшения достигнутых результатов

Методические рекомендации:
«Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Методическое пособие:
«Эффективная система навигации в медицинской организации»

Разработана первая редакция критериев «Новой модели медицинской организации».

В основе достижения – работа с поликлиникой как целостной системой с едиными подходами в организации оказания медицинской помощи

1	Потоки пациентов	2	Доступность медицинской помощи	3	Эффективность использования оборудования
4	Качество пространства	5	Стандартизация процессов	6	Качество медицинской помощи
7	Вовлеченность персонала в улучшение процессов	8	Формирование системы управления	9	Управление запасами

Методические рекомендации (2 издание):
«Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

1 блок «Потоки пациентов»

Создание ценности для пациента при посещении им медицинской организации за счет сокращения времени ожидания медицинской помощи

1

Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов

Не более **3** пересечений

2

Количество пересечений при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках ТПГГ

Не более **1** пересечения

3

Последовательность действий пациента в потоке процесса оказания ему медицинской помощи

Не более **1** действия, порождающего возврат по потоку

Минимизация пересечений здоровых и больных пациентов



2 блок «Качество пространства»

Создание позитивного имиджа поликлиники позволит повысить приверженность пациента к ее посещению, в том числе, с профилактической целью

4

Количество мест в зоне (зонах)
комфортного ожидания для пациентов

Не менее **1** места на 200 посещений
плановой мощности

Зоны комфортного ожидания



г. Ульяновск, Детская городская клиническая
больница, поликлиника № 9

5

Организация системы навигации
в медицинской организации

Не более **30** секунд на поиск
необходимой
информации

Доступная система навигации



Республика Башкортостан,
Белорецкая ЦРБ, Поликлиника № 1

2 блок «Качество пространства»

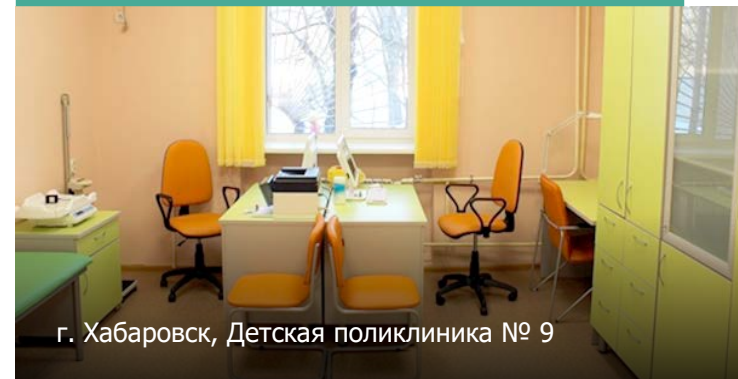
Рациональная организация рабочих мест повышает качество оказываемых пациенту услуг. Актуальная и достоверная система информирования активизирует профилактическую активность пациентов

6

Организация рабочих мест по системе 5С

Не менее **3** шагов 5С

Рациональная организация рабочего пространства – 5С



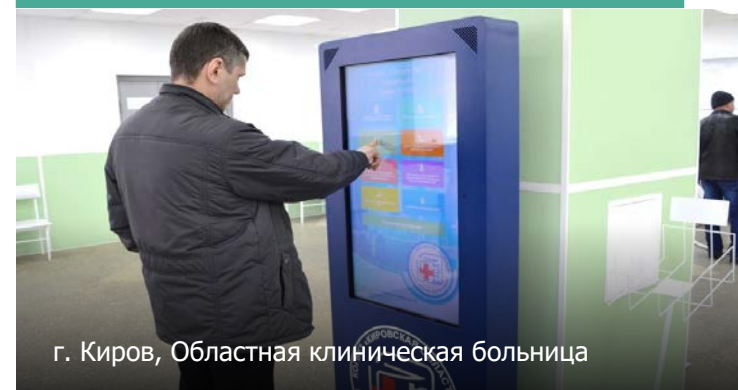
г. Хабаровск, Детская поликлиника № 9

7

Организация системы информирования в медицинской организации

100% элементов системы информирования

Электронная система информирования



г. Киров, Областная клиническая больница

3 блок «Управление запасами»

Опыт, полученный по итогам внедрения системы «точно вовремя» в части снабжения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями необходимо тиражировать на всю систему здравоохранения

8

Процесс снабжения лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и прочими материалами от склада поставщика до медицинской организации

Уровень запасов не превышает **1/4** годовой закупки

9

Процесс снабжения лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и прочими материалами и их расходования в медицинской организации осуществляется по принципу «точно вовремя»

Уровень запасов не превышает **недельную** норму расходования

Управление запасами в медицинской организации



4 блок «Стандартизация процессов»

Снижаются риски возникновения ошибок при выполнении процедур, манипуляций, стандарты пересматриваются, обновляются, в соответствии с внедренными современными методиками

10

Соответствие текущей деятельности
медицинской организации стандартизированной
работе улучшенных процессов

Ha 100%

11

Пересмотр стандартов улучшенных процессов

Не реже **1**
раза в год

100%
стандартов

Разработка стандартов улучшенных процессов



Пересмотр стандартов не реже 1 раза в год

[illegible]

4 блок «Стандартизация процессов»

Эффект – за счет сокращения избыточного объема бумажной документации (работая в оптимально настроенной медицинской информационной системе), выравнивания нагрузки с медицинской сестрой

12

Максимально возможное время добавления ценности на приеме пациентов врачом

Не менее **50%** общего времени приема

13

Выравнивание нагрузки отдельных сотрудников в процессе приема в одном рабочем помещении

Не более **30%** колебаний нагрузки

Увеличение времени работы врача с пациентом



Повышение качества медицинской помощи – основа улучшения демографической ситуации

5 блок «Качество медицинской помощи»

Повышение качества медицинской помощи за счет соблюдения стандартов медицинской помощи. За счет экономической эффективности деятельности медицинской организации увеличение доли средств на поощрение медицинского персонала, укрепление материальной базы

14, 15

Количество/ сумма штрафов/удержаний/снятий, взысканных СМО по результатам медико-экономического контроля, экспертизы качества медицинской помощи

Не менее **5%** планомерное снижение показателей

6 блок «Доступность медицинской помощи»

Эффект – повышение уровня здоровья прикрепленного населения, рост охвата профилактическими мероприятиями и диспансерным наблюдением

16

Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи

не менее **90%** посещений

Прием пациентов по времени
по предварительной записи



17

Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации

не менее **50%** записей
без посещения
поликлиники

Удаленная запись
на прием к врачу



18

Обеспечение выполнения профилактического осмотра и/или диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений

не более **3** посещений

Оптимальная организация
процесса диспансеризации



Формирование системы эффективного менеджмента, повышение приверженности и вовлеченности персонала – основа для позитивных изменений в поликлинике

7 блок «Вовлеченность персонала в улучшения процессов»

19

Вовлеченность руководителей медицинских организаций и их заместителей во внедрение бережливых технологий

не менее **1** проекта в год
у каждого
руководителя/
заместителя

20

Работа системы подачи и реализации предложений по улучшению

не менее **30%** реализованных
предложений

увеличение на **5%** ежегодно

8 блок «Формирование системы управления»

21

Визуальное управление процессами

не менее **5** процессов
управляются через
инфоцентр

9 блок «Эффективность использования оборудования»

22

Производственная нагрузка оборудования

не менее **80%** диагностического
оборудования
(кроме КДЛ)

ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» **ГБУЗ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ «СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЕВОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР»**

Критерий «Организация системы навигации»



Критерий «Разделение потоков пациентов»



Критерий «Комфортное пребывание»



ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» **ГБУЗ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 29», ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 3**

Критерий «Организация системы навигации»



Критерий «Комфортное пребывание пациентов»



Критерий «Управление запасами»

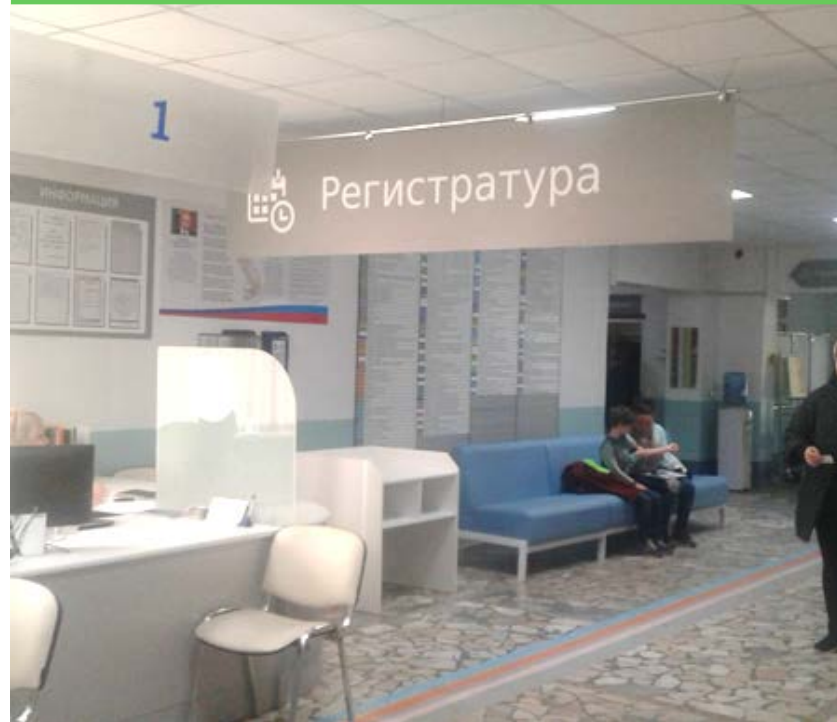


ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» **ГБУЗ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»**

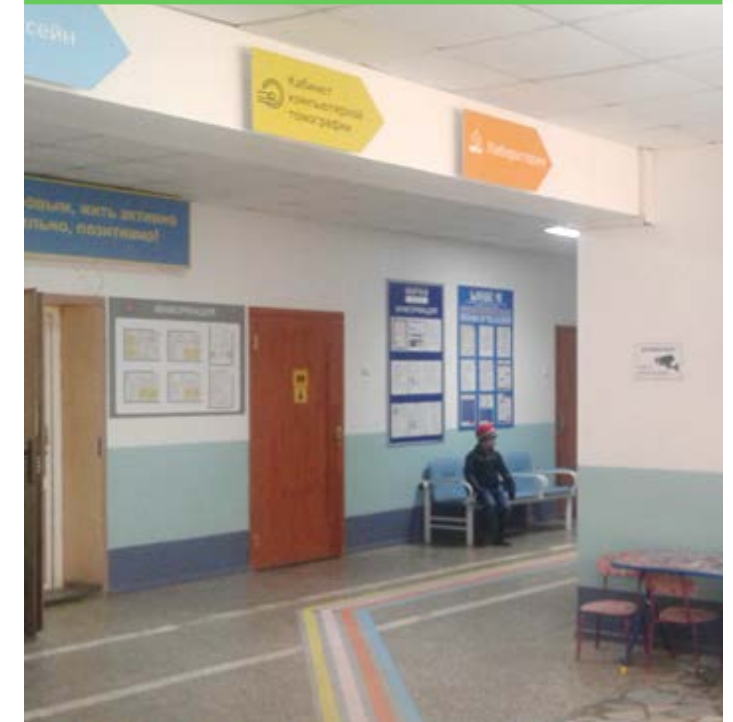
Критерий «Доступная среда»



Критерий «Разделение потоков пациентов»



Критерии «Информирование» и «Навигация»



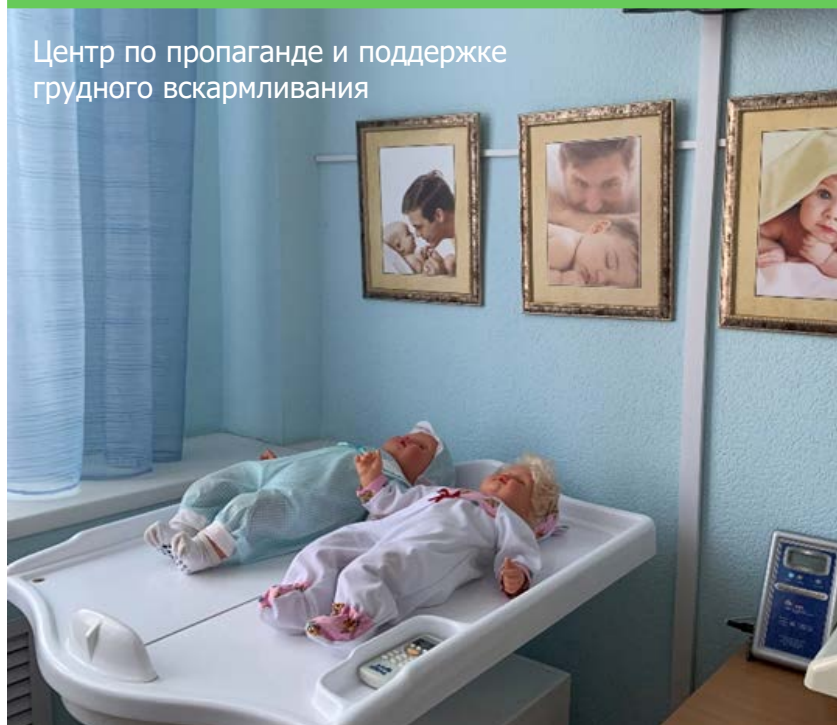
ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЯ КРИТЕРИЕВ «НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» **ГБУЗ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4»**

Критерии «Информирование» и «Навигация»

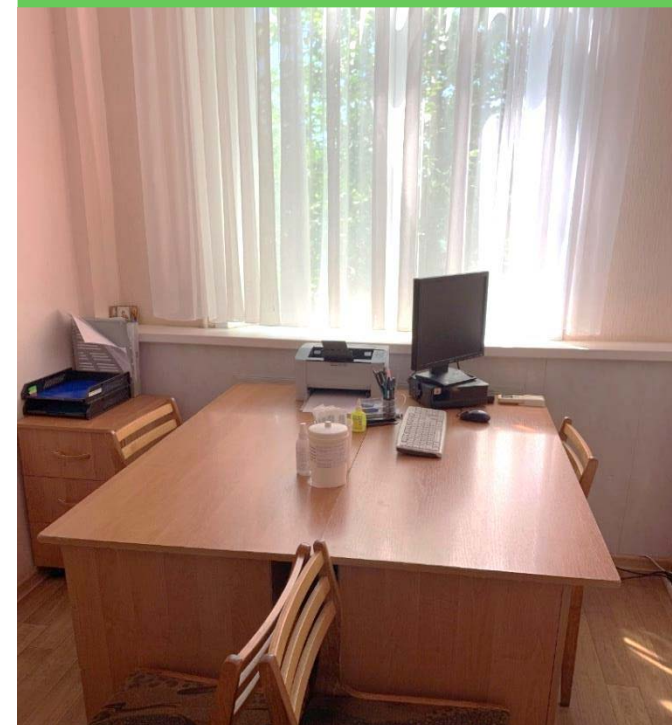


Критерии «Комфортное пребывание» и «Информирование»,

Центр по пропаганде и поддержке грудного вскармливания



Критерий «Организация рабочих мест по системе 5 С»



ЦЕНТРОМ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ В 2019 ГОДУ РАЗРАБОТАНЫ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

22

Подготовлены и доведены до сведения субъектов РФ документы:



Методические рекомендации:
**«Новая модель медицинской
организации, оказывающей
первичную медико-санитарную
помощь»**



[https://www.rosminzdrav.ru/
poleznye-resursy/proekt-
berezhlivaya-poliklinika/standarts](https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika/standarts)



Методические рекомендации о внедрении
бережливых технологий в здравоохранении



Методические рекомендации:
**«Реализация проектов по
улучшению с использованием
методов бережливого производства
в медицинской организации,
оказывающей первичную медико-
санитарную помощь»**



[https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-
resursy/proekt-berezhlivaya-
poliklinika/materialy-i-prezentatsii](https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika/materialy-i-prezentatsii)

вкладка «Дополнительные
материалы и презентации»



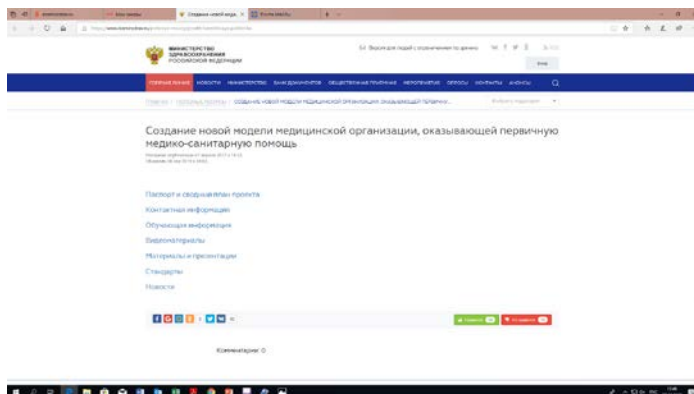
Методическое пособие: **«Эффективная
система навигации в медицинской
организации»**



Письмо Министерства здравоохранения
Российской Федерации от 25.02.2019
№ 17-9/9867 О размещении на
официальном сайте МЗ РФ
методических материалов

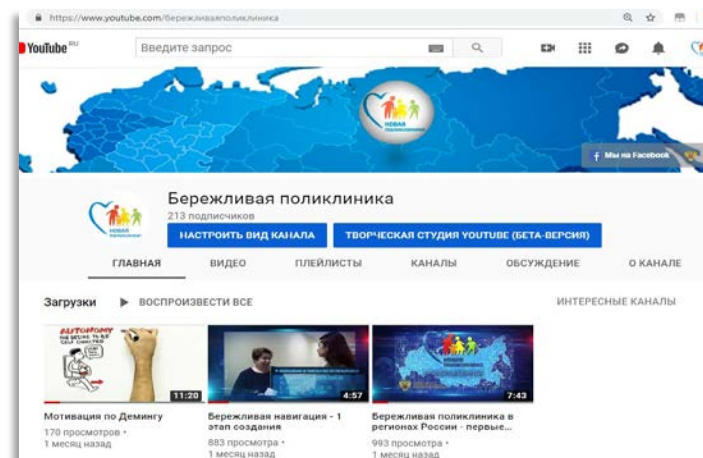
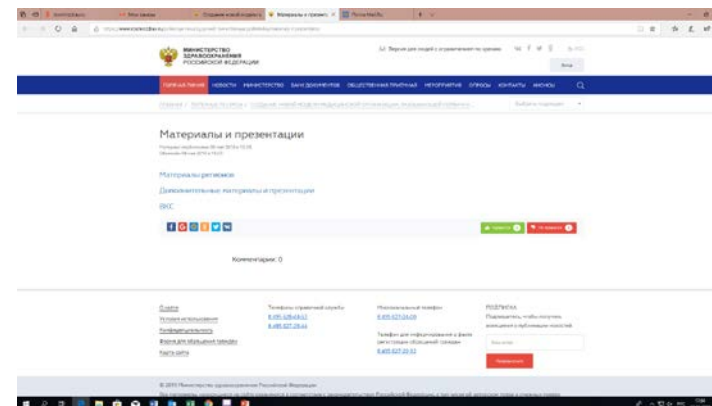
**С целью оказания организационно-методической помощи
субъектам Российской Федерации осуществляются выезды
специалистов Координационного центра**

<https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika/standarts>



<https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika/materialy-i-prezentatsii>

вкладка «Дополнительные материалы и презентации»



канал ЦПМСП на [YouTube](https://www.youtube.com/бережливаяполиклиника)
<https://www.youtube.com/бережливаяполиклиника>

Благодарю за внимание!



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**